



REFERENCJE

Myślę, że każda firma dysponująca wysokokwalifikowanymi, doświadczonymi pracownikami, ekspertami w swojej dziedzinie, ma pewną trudność z tym, jak takich ludzi dalej szkolić i rozwijać. Zapraszanie ich na szkolenia z zakresu sprzedaży i obsługi klienta często napotyka na ich naturalny opór i komentarze typu „Czego jeszcze mogą nas nauczyć?” Takie szkolenia jednak, zwłaszcza w okresach spowolnienia gospodarczego, są szczególnie potrzebne. Wtedy właśnie klient szczególnie ostrożnie wydaje swoje pieniądze, a właściwe podejście i jakość obsługi bardzo często decydują o otrzymaniu zamówienia.

W takiej sytuacji znalazła się firma Aerzen Polska Sp. z o.o. podejmując decyzję o przeszkoleniu zespołu sprzedażowego z zakresu skutecznej komunikacji i obsługi klienta. Mimo początkowego oporu tzw. „starych wyg”, prowadzący szkolenie Pani Iwona Nowak i Dariusz Olszewski z firmy DE INTEGRO, po wcześniejszej solidnej diagnozie, przygotowali bardzo ciekawy i bogaty warsztat, którego treści wciągnęły nawet najbardziej sceptycznych uczestników.

Na szczególne podkreślenie zasługuje żywy i nieszablonowy sposób prowadzenia zajęć, oryginalność ćwiczeń i różnorodność stosowanych metod przekazu wiedzy. Z powyższych względów mam przyjemność polecić w/w trenerów jako osoby o dużym doświadczeniu i bogatym warsztacie szkoleniowym. Wiem, że rozumiejąc biznes świetnie wychodzą naprzeciw jego oczekiwaniom.

Z poważaniem

AERZEN POLSKA Sp. z o.o.
DYREKTOR ZARZĄDZAJĄCY
mgr inż. Artur Dytała

Centrala/Biurowie handlowe
ul. Marconich 9/17
02-954 Warszawa

tel. +22 642 29 09
tel. +22 642 35 60, 642 75 05
fax +22 642 33 08
e-mail: info@aerzen.pl

www.aerzen.pl

Serwis/Biurowie handlowe/o. Projektowy
ul. Ks. Bkp. Bednorza 2a-6
40-384 Katowice

tel. +32 209 87 50
tel. +32 209 87 57, 209 89 62
fax +32 209 89 66
e-mail: serwis@aerzen.pl

Biurowie handlowe
ul. Bacciarrellego 8a-3
51-649 Wrocław

tel. +71 371 90 33
tel. +71 371 90 34
fax +71 372 97 18
e-mail: info@aerzen.pl

Biurowie handlowe
Widna Góra 8
37-500 Jarosław

tel. +16 621 09 12
kom. 0 697 412 312
fax +16 621 09 12
e-mail: info@aerzen.pl

BRE Bank S.A.
ul. Królewska 14
00-954 Warszawa

Konto: 85114010100000313950001001

NIP 951-16-34-354
REGON 012317220