

Warszawa 30.06.2011

LIST REFERENCYJNY

Firma De Integro przeprowadziła szkolenie z Komunikacji Interpersonalnej i Techniki Obsługi Klienta dla naszego zespołu handlowego i pracowników serwisowo-technicznych.

Trener - Pan Dariusz Olszewski bardzo wnikliwie zgłębiał specyfikę naszej działalności. Efekty tej pracy mogliśmy zaobserwować podczas szkolenia, kiedy omawiane zagadnienia i przygotowane ćwiczenia w dużej mierze odzwierciedlały realia z jakimi stykamy się na co dzień w naszej pracy. Trener ujął nas swoim doświadczeniem biznesowym, wiedzą merytoryczną i praktyką popartą licznymi przykładami. Warsztaty były przeprowadzone w sposób ciekawy, angażujący uczestników i elastycznie dostosowujący program do potrzeb grupy.

Dla uczestników – osób w większości z wykształceniem technicznym bardzo przydatna okazała się wiedza dotycząca typów osobowości. Przekazana wiedza i związana z nią umiejętność dopasowywania stylów komunikacji do rozmówcy przydaje się w codziennych czynnościach pracowników zarówno w pracy z klientem jak i w relacjach biurowych.

Mogę polecić Pana Dariusza wszystkim zainteresowanym nauczaniem swoich pracowników patrzenia na relacje biznesowe oczyma klienta.



(Dyrektor Zarządzający)