

Baranowo, 5 luty 2018 r.



REFERENCJE

W styczniu 2018 r. nasz Zespół Hedpes miał przyjemność odbyć szkolenie „ Jak skutecznie używać telefonu, uzyskać niezbędne informacje, przygotować ofertę i monitorować jej losy?”, przeprowadzone przez Pana Dariusza Olszewskiego z firmy „De Integro”.

Prowadzący wykazał się dużą elastycznością dostosowując program szkolenia do problemów zgłaszanych w trakcie zajęć. Główny akcent został położony na sposoby oraz możliwości praktycznego zastosowania przekazywanych treści.

Od strony merytorycznej uzyskaliśmy odpowiednią wiedzę. Przedstawiono nam w jaki sposób zrozumieć szereg nieświadomych do tej pory mechanizmów występujących w telefonicznych relacjach handlowych z klientem.

Integralną część procesu szkolenia stanowiły zajęcia o charakterze warsztatowym, doskonalące umiejętności profesjonalnego komunikowania się w kontakcie telefonicznym. Zajęcia wypełniono anegdotami i przykładami. Prowadzono warsztaty w sposób, który utrzymywał zarówno uwagę jak i zaangażowanie uczestników.

Wszyscy świetnie się bawili. Dodatkowo zdobywając szereg nowych oraz praktycznych informacji o technikach i metodach postępowania w pracy handlowca. Całość dostarczyła materiału do przemyśleń i refleksji nad skutecznością dotychczasowych nawyków. Efektem szkolenia ma być zmiana w zachowaniu i postawie pracowników pracujących na pierwszej linii kontaktu z klientem. Na zakończenie grupa wypracowała schemat rozmowy telefonicznej w firmie Hedpes.



Mikołaj Zielonacki
Zielonacki