

Referencja

Wrocław dnia 19.10.2018

Z firmą De Integro i Panem Dariuszem Olszewskim miałem okazję wcześniej współpracować przy innym projekcie. Z tego powodu, gdy w jednym z zespołów powstała potrzeba poprawy w obszarze jakości obsługi klienta wiedziałem iż zadanie to mogę powierzyć sprawdzonej wcześniej osobie (Firmie) . Trudność projektu polegała na zdecydowanie różnej percepcji pracy zespołu w oczach samego zespołu i w oczach kierownictwa. Rodziło to pewną nieufność i było powodem braku zrozumienia.

Przygotowany i przeprowadzony przez Pana Olszewskiego program warsztatów spełnił nasze oczekiwania. Trener nawiązał relacje i zaangażował do aktywnego udziału w zajęciach dość sceptycznie nastawioną grupę. Uświadomił i pozwolił doświadczyć uczestnikom, że nie wszystko jest tak oczywiste jak im się wydaje i ludzie mogą mieć odmienne oczekiwania, sposoby patrzenia i oceny sytuacji.

Zajęcia zebrały pochlebne opinie, ich forma i treść pozytywnie zaskoczyła uczestników, a komentarze mówiły o pewnym niedosycie czasowym i inspirującym charakterze, który skłaniał do refleksji nad własnymi postawami i zachowaniami. Warsztaty te były jednymi z pierwszych ale nie ostatnimi , dlatego polecam Pana Dariusza Olszewskiego i jego firmę De Integro.

Z poważaniem

  
Dyrektor Generalny

Paweł Ott